

La Elletti Viaggi apre in città uno sportello Iata

# ASCOLI PICENO E' PIU' VICINA A NEW YORK, SHANGAI, SAN PIETROBURGO, RIO DE JANEIRO E SIDNEY

di Luca Luna

"Vorrei un biglietto aereo in top class destinazione Tokio per martedì 12 agosto", chiede il cliente al service dell'agenzia. L'operatrice digita alcuni tasti sul computer e in tempo reale compaiono sul video tutti

seconda tratta la disponibilità è in business class e non in top class".

Discorsi come questo è possibile ascoltarli alla *Elletti Tour operator*: infatti, dal 27 luglio, la centralissima agenzia

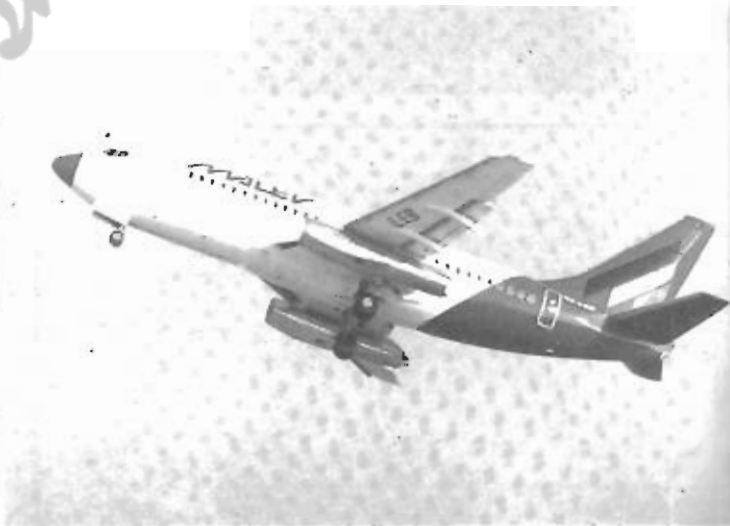
ri, la B indica che ne rimangono dodici e così via. Il cliente ha quindi le indicazioni opportune per fare le proprie valutazioni, se prendere o aspettare.

L'altro sistema, il Galileo, è quello in uso in campo internazionale. Sarà operativo da settembre ed è caratterizzato dal fatto che non fornisce corsie preferenziali per nessuna compagnia di bandiera. Queste sono messe tutte sullo stesso piano e le disponibilità dei posti sono date in forma nume-

tempo reale biglietti delle compagnie aeree di tutto il mondo e per tutto il mondo. Se il cliente ha urgenza di raggiungere la sua destinazione, Scilla e Francesca trovano

soluzioni alternative che, pur facendo un giro più largo e qualche scalo in più per prendere le relative coincidenze, consentono però di arrivare

nella città desiderata all'ora richiesta. Il cervellone risponde ad ogni quesito del cliente.



i voli per quella destinazione.

"Mi dispiace, per quella data nessuna compagnia di bandiera del mondo ha disponibilità di volo diretto per Tokio".

Il cliente si sorprende e chiede come arrivarci, ad ogni costo. L'appuntamento è urgente ed egli non può rinunciare alla presenza a Tokio per quel giorno. Altra digitazione sulla tastiera e subito si visualizzano tutte le combinazioni possibili.

"Ci sarebbe - riprende la operatrice - l'opportunità di arrivare nella megalopoli giapponese prendendo una coincidenza a Mosca. Ma sulla

viaggi di Via Trento e Trieste è collegata alla biglietteria aerea internazionale Iata (International Air Transport Association), grazie ad un terminale Sigma Travel System.

Il cervellone si avvale di due sistemi operativi: l'Arco e il Galileo. Il primo è adoperato dall'Alitalia e fornisce, quindi, per la destinazione desiderata, prima i voli della compagnia di bandiera italiana e poi quelli delle altre compagnie. Sul video compaiono i numeri del volo, l'ora di partenza e d'arrivo e la disponibilità dei posti espressa in forma convenzionale. La sigla A significa che ci sono ancora sette posti libe-

rica, per cui il cliente sa quanti posti sono ancora liberi su quel volo e prendere le opportune cautele. Se c'è un solo posto, gli conviene farselo emettere e non aspettare, altrimenti rischia di non partire.

Tutti e due i sistemi danno per prima i voli diretti per la destinazione desiderata, e successivamente le opportunità con scali diversi.

L'elaborato personal computer ha richiesto, alla *Agenzia Elletti*, mesi per l'installazione della linea via cavo e per la qualificazione dei due addetti alla macchina, Scilla e Francesca. Le giovanissime operatrici sono in grado di emettere in

Prenota e stacca biglietti anche a distanza di molti mesi dalla partenza. Nello stesso momento in cui il cliente paga, il cervellone immagazzina il nome in tutti i terminali IATA del mondo. Su quell'aereo il posto non glielo può togliere nessuno. Nessuna sorpresa, qualunque sia la compagnia aerea, voli di linea s'intende.

Ascoli si allinea, così, anche nel settore viaggi alle altre città capoluogo. Questa nuova biglietteria Elletti si aggiunge alla biglietteria Brunozzi, già operante in città da lungo tempo ma solo come agente Alitalia.