



I.N.P.S. Una nuova configurazione

L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, nel contesto della Pubblica Amministrazione, dopo un processo di rinnovamento del suo modello di gestione, iniziato con la legge 88/89, si presenta come una moderna azienda di servizio, che opera secondo i criteri di economicità imprenditorialità ed efficienza.

La riconfigurazione del modello organizzativo incentrato sulla cultura del risultato e di soddisfazione dei bisogni del cittadino cliente, ha dato all'Ente una nuova connotazione di tipo aziendalistico. Essa trova la massima espressione nell'adozione di moderne tecnologie di misurazione della produttività e di verifica dei risultati, correlata al sistema d'incentivazione economica del personale, che ha l'obiettivo di rendere più efficace il sostegno dell'attività gestionale, con strumenti simili a quelli di contabilità aziendale, adottati nell'area privatistica.

L'INPS, da tempo, sta mettendo in atto un programma di decentramento territoriale che, destrutturando le grandi Sedi, le ha trasformate in unità più agibili e gestibili ed ha cercato, accanto alle sedi provinciali e zonali, circa trecento agenzie che diventeranno quattrocento entro il 1998.

Anche la Sede di Ascoli Piceno ha organizzato i suoi uffici, uniformandosi alla logica di un decentramento, orientato a rispondere alle esigenze del cittadino. Oggi si configura con due agenzie di produzione, Fermo e S. Benedetto del Tronto, già da tempo pienamente operative e con un'agenzia da aprire nel prossimo futuro a Montegranaro. La messa in atto di sinergie, tra la Sede provinciale e l'amministrazione comunale di Amandola, ha permesso di sviluppare ulteriormente la rete dei servizi nella provincia, con l'apertura del primo punto cliente attivo nelle Marche, ubicato presso il Comune di Amandola, al quale possono far riferimento gli abitanti della zona montana. Anche le amministrazioni comunali di Comunanza ed Offida si sono rese disponibili, per ottenere tale servizio sul loro territorio.

La Sede provinciale, con lo scopo di offrire un servizio più efficiente in un ambiente confortevole ed organizzato, sta portando a termine la ristrutturazione di tutta l'area riservata all'utenza. Saranno creati tanti punti cliente, presso i quali altrettanti funzionari addetti potranno dare risposte immediate alle varie esigenze dei cittadini, dando vita ad un rapporto diretto tra il cittadino ed il nostro Istituto.

Le rapide trasformazioni indotte dalla tecnologia e dalla globalizzazione dei mercati hanno bisogno di apparati pubblici, che siano in grado di assecondare lo sviluppo sociale. In tale situazione è forse ancora più meritorio il fatto che la sperimentazione attuata in questi anni nel nostro Istituto, sia stata veicolo di un modo diverso di fare e di essere amministrazione pubblica.

Dr. Lucio Oronzo

Direttore Sede Provinciale INPS di Ascoli P.